

OPĆI JAMSTVENI UVJETI

Links d.o.o. obavezuje se isporučiti robu s kompletnom dokumentacijom i pripadajućom joj ambalažom tj. kompletnu kakva je dobavljena od distributera.

Dakako prema sadašnjem stanju tehnologije obje strane su svjesne da nije moguće garantirati 100% ispravnost komponenata kako hardversku tako i softversku te međusobnu kompatibilnost svih komponenata ponuđenih cjenikom.

Prilikom ostvarivanja prava na jamstvo potrebno je uz neispravnu komponentu priložiti sav potreban pribor koji je s robom, kao njen pripadak, dobiven pri kupovini iste (kablovi, i/o shield i sl. i ostali pribor koji dolazi uz kupljenu robu) te kopiju računa kojom se potvrđuje kupnja. Uz to je potrebno navesti detaljan opis kvara kako bi se olakšala provjera samoga proizvoda.

Neispravnosti od strane servisa *Links d.o.o.*, opis kvara, serijski broj kao i broj i vrsta modela te proizvođač unose se u, za to predviđeni obrazac koji je dužan osigurati servis *Links d.o.o.*

Za pravilno i sigurno funkcioniranje uređaja, kupac je dužan izvršiti pravodobna ažuriranja te prodavatelj neće biti odgovoran za nedostatke koji proizlaze isključivo iz propuštanja instalacije ažuriranja. Za pomoć oko toga, slobodno nam se obratite.

Zamjena dijelova prije provjere ispravnosti navedenih nedostataka nije moguća, ako u cjeniku za navedenu grupaciju artikala nije drugačije navedeno (npr. u slučaju reklamacije artikala se zamjenjuje 1 za 1 u jamstvenom roku). Reklamacije koje se šalju paketnom distribucijom moraju biti propisno upakirane u kartonsku ambalažu. Sve reklamacije nepropisno zapakirane ili one kod kojih je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja u transportu neće biti preuzete od strane *Links d.o.o.* već će biti vraćene pošiljatelju o njegovom trošku. Ako se prema proizvodu ne odnosite kao vlasnik, a njime niste zadovoljni moguće ga je vratiti ili zamijeniti u roku 8 dana prolazeći proceduru namijenjenu za takve postupke. Iz povrata su isključeni svi proizvodi prema kojima se nije moguće odnositi kao da niste njihov vlasnik, a to su (printeri, monitori, računalni programi (software), stolna i prijenosna računala, tablet računala, mobiteli i smartphone uređaji, TV uređaji LCD/LED/Plasma, knjige, asortiman rabljene robe, proizvodi koje nije moguće dovesti u prvobitno stanje te proizvodi koji su od dana kupovine znatno promijenili cijenu). Ispravnost monitora se gleda prema ISO standardu s obzirom na to da svaki model ima određena odstupanja. Poklonjeni artikli dobiveni u *Links d.o.o.* nemaju jamstvo.

Jamstvo ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nestručnim i nepravilnim rukovanjem. U nepravilno rukovanje su uključeni i propusti poput spajanja uređaja na izvore energije koji nisu propisani uputstvom za uporabu, te korištenje uređaja u nepredviđenim uvjetima i prostorima. Pravo na ostvarenje jamstva kupac gubi i u slučaju neovlaštenog popravljivanja uređaja te isto tako popravka od strane treće neovlaštene osobe. Za računala slagana po narudžbi kupcima pružamo besplatnu uslugu dijagnostike računala u roku od 1 godine od datuma kupovine. Navedena usluga može biti naplaćena u slučaju da računalo ima oštećene ili uklonjene Links naljepnice. *Links d.o.o.* ne odgovara za podatke na računalu, HDD uređaju ili bilo kojem uređaju koji služi za pohranu podataka. Ako roba ima jamstveni list od ovlaštenog servisa kupcu se preporučuje da robu preda u ovlašteni servis na rješavanje jamstva. To je brži i efikasniji način rješavanja jamstva obzirom na to da *Links d.o.o.* samo prosljeđuje u ovlaštene servise. *Links d.o.o.* zaprimat će svu robu, ali je vrlo vjerojatno da će u slučaju predaje robe u ovlašteni servis, reklamacija biti riješena u kraćem roku. Pri kupovini pisača i ne korištenjem originalnih tinti koje je propisao proizvođač tj. korištenjem zamjenskih tinti jamstvo na pisač prestaje važiti.

U slučaju nepotpune jamstvene prijave ili artikla prijavljenog na jamstvo koji nije kupljen u prostorijama *Links d.o.o.*, servis *Links d.o.o.* zaračunava radne sate utrošene na rješavanje zadanog naloga od strane kupca prema važećem cjeniku usluga. Cjenik usluga Links servisa možete pogledati na našoj web stranici ili zatražiti u našoj prodaji i servisu. U slučaju da je riječ o kompletnom računalu kupljenom u *Links d.o.o.*, tvrtka je dužna locirati i otkloniti sve kvarove vezane uz isto. U slučaju kupnje komponenata za sastavljanje računala ili samo nekih artikala *Links d.o.o.* dužan je provjeriti samo ispravnost komponenata. Međusobna kompatibilnost komponenata nije predmet jamstva, ako sve nisu kupljene i sastavljane u prostoru *Links d.o.o.*

U slučaju da su sve komponente kupljene i sastavljane u *Links d.o.o.*, a dolazi do određenih nekompatibilnosti, *Links d.o.o.* će u dogovoru s kupcem pronaći rješenje za nastalu situaciju. *Links d.o.o.* se obavezuje da će jamstvo za robu kupljenu u trgovinama *Links d.o.o.* riješiti u primjerenom roku na način da će proizvod biti popravljen ili zamijenjen proizvodom jednakih ili boljih karakteristika koje su bitne i relevantne za tu vrstu proizvoda. Ako dolazi do zamjene proizvoda, kupac dobiva i novo jamstvo sa novim proizvodom.

Links servis naplaćuje usluge isključivo na zahtjev kupca i za sve artikle i računala koja nemaju jamstvo u *Links d.o.o.*

Prava iz jamstva ne utječu na prava kupca iz odgovornosti za materijalne nedostatke te ostala prava kupca temelju pozitivnih zakonskih propisa u Republici Hrvatskoj.

Za proizvode koje kupci ne podignu, *Links d.o.o.* odgovara 30 dana. Nakon isteka 30 dana, *Links d.o.o.* zadržava pravo naplate ležarine u iznosu od 10 kn + PDV po danu čuvanja nepreuzetog proizvoda. Nakon 60 dana proizvod prelazi u vlasništvo *Links d.o.o.*

Links d.o.o. uz svaki račun predaje ovaj jamstveni obrazac tj. upute o jamstvu se s potpisom na računu kupca slaže s uvjetima kupovine u *Links d.o.o.*

Jamstvo ne vrijedi ako je kvar ili oštećenje uzrokovano:

- transportom nakon isporuke
- nepravilnom montažom i/ili nestručnim rukovanjem
- neodržavanjem uređaja prema uputstvima proizvođača
- neprimjerenom radnom okolinom
- neispravnim električnim instalacijama, prenaponom ili strujnim udarom, višom silom (potres, poplava, udar грома)
- zbog ishabanosti samog artikla (vidljiva oštećenja od mogućih udaraca, ispadanja itd.)
- ako su skinute naljepnice s artikla (serijski broj, uputa o ugradnji, korištenju itd.)
- ako *Links d.o.o.* utvrdi da je artikla korišten preko njegovih mogućnosti tj. da je OVERCLOCKIRAN
- ako su vršene izmjene na artiklu tj. stavljane zamjenske komponente na proizvod i on je promijenio izgled
- ugradnjom ili montažom komponente od strane neovlaštene osobe
- uz komponente ne dolaze uputstva na hrvatskom jeziku pošto su namijenjene za ugradnju isključivo od strane ovlaštene i stručne osobe
- spajanjem tablet računala na USB HUB-a bez zasebnog napajanja (navedeno dovodi do izgaranja USB sučelja tableta)

JAMSTVO VRIJEDI ISKLJUČIVO UZ PREDOČEN RAČUN ZA PRODANU ROBU

RADNO VRIJEME PRIJEMA REKLAMACIJA

PON – PET 08:00 – 20:00

SUBOTA 08:00 – 15:00



(Za Links d.o.o.) _____

Ako dođe do kvara Vašeg uređaja, svakako provjerite prvo postoji li ovlaštení servis u republici Hrvatskoj te ako postoji, preporučujemo da uređaj s računom servisirate u ovlaštenom servisu kako bi se Vaše jamstvo riješilo u što kraćem roku.

KATEGORIJA	BRAND	OVLAŠTENI SERVIS	KONTAKTI
PRIJENOSNA RAČUNALA	ACER	MR servis Zel Cos	www.mrservis.hr 01/640-1111 www.zel-cos.hr 01/3033-120
	ASUS	Microline	https://rma.asus-europe.eu/hr 01/777-6152
	CHUWI	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476
	DELL	Kodeks	www.kodeks.hr 01/3688-650
	HP	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	LENOVO	Zel Cos	www.zel-cos.hr 01/3033-120
	PRESTIGIO	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476
MONITORI / TELEVIZORI	ACER	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	AOC	INpro	https://inpro.hr/ 040/492-229
	ASUS	Microline	https://rma.asus-europe.eu/hr 01/777-6152
	DELL	Kodeks	www.kodeks.hr 01/3688-650
	GIGABYTE	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476
	LG, PHILIPS	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	SAMSUNG	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	SHARP	TV mind	www.tv-mind.hr 01/373-5684
	STRONG	Silnica	https://silnica.hr/ 01/466-6888
	TCL	Silnica Hanžek	https://silnica.hr/ 01/466-6888 http://www.schanezek.hr/ 01/6526529
	XIAOMI	Bijelić co. d.o.o.	www.bijelic-co.hr 091/200-0114
SMARTPHONE	APPLE	MMM AGRAMSERVIS/ iStyle	www.agramservis.hr 01/245-6555
	CAT	MMM agramservis	www.agramservis.hr 01/245-6555
	HUAWEI	MMM agramservis Tech doctor	www.agramservis.hr 01/245-6555 www.techdoctor.hr 01/618-8513
	REALME	Tech Doctor	www.techdoctor.hr 01/618-8513
	SAMSUNG	MR servis Samsung plaza	www.mrservis.hr 01/640-1111
	XIAOMI	MMM agramservis	www.agramservis.hr 01/245-6555
	VIVAX	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
MULTIFUNKCI JSKI UREĐAJI	CANON	KSU	www.ksu.hr 01/622-2122
	EPSON	Zagit Sistemi	www.zagit.hr 01/619-1371
	HP	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	LEXMARK	Infodata	www.infodata.hr 01/240-9140
	SAMSUNG	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111
	XEROX	Xenon forte	www.xenon-forte.hr 01/618-5824
OSTALO	DJI	Aviteh / ITS INTERTRADE	www.aviteh.hr / www.its-it.hr 01/210-0410 / 01/7002-476
	GOPRO	ITS INTERTRADE	www.its-it.hr 01/7002-476
	GARMIN	Garmin Hrvatska	www.garmin.com/hr-HR/ 01/233-4033
	SONY PLAYSTATION	Sancta Domenica	www.sancta-domenica.hr 01/775 71 04
	CORDYS	MR servis	www.mrservis.hr 01/640-1111

Informacije o gore navedenim ovlaštenim servisima su smjernice gdje se treba javiti, molimo da pratite upute sa jamstvenog lista proizvoda kako biste predali isti u ispravan ovlaštení servis. Sve ostale proizvode kupljene u našim poslovnícama dostavite nama i mi ćemo riješiti vaše jamstvo ukoliko je došlo do kvara proizvoda:

Links d.o.o. Odjel Podrške kupcima, Tel: 072/100-600 E-mail: podrska@links.hr - www.links.hr

Ako proizvod šaljete kurirskom službom, molimo da šaljete na adresu: **Ljubljanska ulica 2A, 10 431 Sveta Nedjelja**